

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO E DEI PARTECIPANTI AL PANEL

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Demos Marketing International S.r.l. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che visitano il sito internet e/o richiedono l'iscrizione e la partecipazione al Panel di ricerca.

L'informativa è resa in modo chiaro e accessibile con riferimento ai trattamenti effettuati dal Titolare in relazione ai servizi del sito e alla gestione del Panel.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Demos Marketing International S.r.l.**, con sede legale in **Via Giovanni da Cermenate 3, 22063 Cantù (CO)**, C.F./P. IVA **08801661219**.

Contatti del Titolare:

E-mail: privacy@demomarketing.net

Telefono: +39 031.5140027. interno 202

Responsabile della Protezione dei Dati: Nicola Cacace

Contatto RPD/DPO: privacy@demomarketing.net

2. Ambito dell'informativa

La presente informativa si applica:

- agli utenti che navigano sul sito internet del Titolare;
- agli utenti che compilano moduli di contatto o richiesta informazioni;
- ai soggetti che chiedono di iscriversi al Panel;
- ai partecipanti alle attività di ricerca svolte nell'ambito del Panel.

Per quanto riguarda cookie e altri strumenti di tracciamento eventualmente utilizzati dal sito, si rinvia alla **Cookie Policy** dedicata.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) consentire la navigazione sul sito e la gestione tecnica e di sicurezza dei relativi servizi;
- b) gestire richieste di contatto, informazioni o assistenza inviate dall'utente;
- c) gestire la registrazione, l'iscrizione e la permanenza dell'utente nel Panel;
- d) selezionare i partecipanti alle singole indagini, in coerenza con esigenze metodologiche, statistiche e organizzative della ricerca;
- e) invitare gli iscritti al Panel a partecipare a sondaggi, interviste, questionari, focus group o altre attività di ricerca;
- f) gestire eventuali omaggi, premi, incentivi o crediti previsti dal regolamento del Panel;
- g) effettuare controlli di qualità, verifiche antifrode, prevenzione di registrazioni multiple o utilizzi impropri del Panel;

- h) adempiere a obblighi di legge, amministrativi, contabili o fiscali;
- i) tutelare i diritti del Titolare, anche in sede stragiudiziale o giudiziale.

4. Tipologie di dati trattati

Il Titolare può trattare, a seconda dei casi, le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, data di nascita, genere, comune o area di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- dati relativi al profilo socio-demografico, utili alla selezione campionaria e alla costruzione di campioni statisticamente coerenti;
- dati relativi alla partecipazione al Panel e alle singole ricerche;
- risposte fornite nell'ambito di questionari, sondaggi, interviste o altre attività di ricerca;
- dati relativi alla gestione di incentivi, omaggi, premi o crediti;
- dati tecnici e di utilizzo del sito, quali log tecnici, indirizzo IP, dati del browser e del dispositivo, nei limiti necessari al funzionamento, alla sicurezza e alla gestione del sito.

5. Categorie particolari di dati personali

In specifiche attività di ricerca, e solo quando strettamente necessario rispetto alle finalità dell'indagine, il Titolare potrà richiedere il conferimento di dati rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, quali dati idonei a rivelare, ad esempio, convinzioni religiose o filosofiche, opinioni politiche, origine razziale o etnica, dati relativi alla salute o altri dati soggetti a speciale tutela.

In tali casi:

- il conferimento sarà sempre facoltativo;
- l'interessato riceverà un'informativa specifica o integrativa;
- il trattamento avverrà solo sulla base di una idonea condizione di liceità prevista dalla normativa applicabile e, ove richiesto, previo **consenso esplicito**;
- il mancato conferimento non impedirà la permanenza generale nel Panel, ma potrà impedire la partecipazione a quella specifica ricerca.

6. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda, a seconda della finalità perseguita, sulle seguenti basi giuridiche:

- **esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali** connesse alla registrazione, iscrizione e gestione della partecipazione al Panel;
- **adempimento di obblighi di legge** cui è soggetto il Titolare;
- **legittimo interesse del Titolare**, in particolare per esigenze di sicurezza, prevenzione delle frodi, tutela dei diritti, controllo qualità e corretta gestione operativa del Panel, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile;
- **consenso dell'interessato**, nei casi in cui esso sia richiesto, inclusi eventuali trattamenti di categorie particolari di dati personali o ulteriori trattamenti specifici espressamente sottoposti a consenso.

7. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli di registrazione, contatto o partecipazione è necessario per poter erogare i relativi servizi, gestire l'iscrizione al Panel o consentire la partecipazione alle attività di ricerca.

Il mancato conferimento dei dati obbligatori potrà rendere impossibile:

- la registrazione al Panel;
- la selezione per specifiche ricerche;
- la gestione di incentivi o richieste di assistenza;
- la corretta fruizione di alcuni servizi del sito.

Il conferimento dei dati facoltativi resta libero e non produce conseguenze pregiudizievoli diverse dall'eventuale impossibilità di usufruire di specifiche funzionalità o partecipare a singole iniziative.

8. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione indebita o utilizzi illeciti.

9. Separazione dei dati e risultati delle ricerche

I dati identificativi dei partecipanti e i dati raccolti nell'ambito delle attività di ricerca sono gestiti con logiche di separazione organizzativa e tecnica.

I risultati delle ricerche sono normalmente elaborati e comunicati ai clienti o committenti in forma aggregata o comunque con modalità tali da non consentire, di regola, l'identificazione diretta degli interessati.

Qualora, per esigenze tecniche, amministrative, di qualità o di gestione degli incentivi, sia necessario mantenere un collegamento tra dati identificativi e dati di partecipazione, tale collegamento sarà limitato ai soli soggetti autorizzati e ai soli tempi necessari.

10. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere trattati da:

- personale interno autorizzato dal Titolare;
- collaboratori e soggetti che operano sotto l'autorità del Titolare;
- fornitori di servizi informatici, hosting, manutenzione, gestione piattaforme, assistenza tecnica, comunicazioni e supporto operativo;
- consulenti e professionisti incaricati per adempimenti legali, amministrativi, fiscali o organizzativi;
- soggetti nominati, ove necessario, **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- autorità o enti pubblici, nei casi previsti dalla legge.

Frase istituzionale sui committenti da inserire qui, già rifinita:

I clienti o committenti delle attività di ricerca ricevono, di regola, esclusivamente risultati, elaborazioni e report in forma aggregata o comunque non direttamente identificativa. L'eventuale comunicazione di dati personali ai committenti potrà avvenire solo nei casi espressamente previsti dalla legge o previamente portati a conoscenza dell'interessato mediante apposita informativa o specifica base giuridica.

11. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Di regola, i dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, alcuni dati dovessero essere trattati da fornitori situati in Paesi terzi, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, adottando le garanzie previste dalla normativa applicabile. L'interessato può richiedere maggiori informazioni sul trasferimento dei dati e sulle relative garanzie scrivendo al Titolare.

12. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per cui sono raccolti e trattati.

In particolare:

- i dati relativi a richieste di contatto o informazioni sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e, successivamente, per il periodo strettamente necessario alla tutela del Titolare;
- i dati di iscrizione e gestione del Panel sono conservati per tutta la durata della partecipazione dell'interessato al Panel e, successivamente, per un periodo congruo ai fini amministrativi, di tutela e gestione di eventuali richieste o contestazioni;
- i dati relativi agli incentivi, omaggi, premi o crediti sono conservati per il tempo necessario alla relativa gestione e per gli eventuali obblighi di legge;
- i dati raccolti nell'ambito delle singole ricerche sono conservati secondo criteri coerenti con la finalità dell'indagine, con la documentazione metodologica, con gli obblighi di legge e con le esigenze di qualità, sicurezza e audit.

Decorso il termine di conservazione applicabile, i dati saranno cancellati, anonimizzati o comunque resi non più riferibili all'interessato.

13. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei limiti e alle condizioni previste dal GDPR, i diritti di:

- accesso ai propri dati personali;
- rettifica dei dati inesatti o aggiornamento di quelli incompleti;
- cancellazione dei dati;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento, nei casi previsti dalla legge;
- portabilità dei dati, ove applicabile;
- revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

- proposizione di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

14. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti o richiedere informazioni sul trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

Demos Marketing International S.r.l.

Via Giovanni da Cermenate 3, 22063 Cantù (CO)

E-mail: privacy@demomarketing.net

Responsabile della Protezione dei Dati: Francesca Dominioni

Contatto RPD/DPO: privacy@demomarketing.net

15. Recesso dal Panel e cancellazione

L'interessato può in qualsiasi momento chiedere la cancellazione dal Panel o la revoca della propria disponibilità a partecipare alle ricerche, scrivendo ai recapiti sopra indicati.

Clausola sugli incentivi, già rifinita:

La richiesta di cancellazione dal Panel non pregiudica il riconoscimento degli incentivi, omaggi, premi o crediti già maturati, nei limiti e secondo le condizioni previste dal regolamento del Panel e fatti salvi gli adempimenti amministrativi, fiscali o di verifica eventualmente necessari. Resta inteso che, una volta intervenuta la cancellazione, il Titolare potrà conservare i soli dati strettamente necessari alla gestione delle posizioni maturate, all'adempimento di obblighi di legge e alla tutela dei propri diritti.

16. Modifiche dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata o modificata nel tempo, anche in ragione di evoluzioni normative, organizzative o tecnologiche.

La versione aggiornata sarà resa disponibile su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Data ultimo aggiornamento: 20 aprile 2026

Dichiaro di aver letto e accettato l'Informativa sul trattamento dei dati personali.

- ☐ Accetto
- ☐ Non Accetto

