

CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AL PANEL DEMOS

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'iscrizione, la permanenza e la partecipazione degli utenti al **Panel Demos** gestito da **Demos Marketing International S.r.l.** nonché le regole relative alla partecipazione alle indagini, all'attribuzione dei punti e alla conversione dei punti in buoni omaggio.

L'iscrizione al Panel e la partecipazione alle attività di ricerca comportano l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali, nonché della Privacy Policy, dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e delle eventuali ulteriori regole operative rese note da Demos in relazione a specifiche indagini o iniziative.

2. Titolare e gestore del Panel

Il Panel è gestito da **Demos Marketing International S.r.l.**, con sede legale in **Via Giovanni da Cermenate n. 3, 22063 Cantù (CO)**, C.F./P. IVA **08801661219**, indirizzo e-mail **privacy@demomarketing.net** e sito internet www.demomarketing.net.

3. Natura del Panel

Il Panel Demos è uno strumento di ricerca mediante il quale gli iscritti possono essere invitati, su base volontaria, a partecipare a questionari, sondaggi, interviste, focus group o altre attività di ricerca, studio, analisi o rilevazione promosse o gestite da Demos.

La partecipazione al Panel è personale, libera e volontaria e non determina, in alcun caso, l'instaurazione di rapporti di lavoro subordinato, collaborazione continuativa, agenzia, rappresentanza o associazione con Demos.

4. Requisiti di iscrizione

L'iscrizione al Panel è consentita esclusivamente a persone fisiche che possiedano i requisiti eventualmente indicati da Demos al momento della registrazione.

Ciascun utente può registrarsi e partecipare al Panel mediante **un solo account personale**. Non è consentita la creazione, l'utilizzo o il mantenimento di account multipli, duplicati, fittizi o intestati a terzi.

L'utente si impegna a fornire dati veritieri, completi, aggiornati e riferiti alla propria persona, nonché a mantenerli aggiornati nel corso della permanenza nel Panel.

5. Iscrizione e gestione dell'account

L'iscrizione al Panel avviene secondo le modalità indicate sul sito o sulla piattaforma utilizzata da Demos.

L'utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso e si impegna a non comunicarle a terzi né a consentire a soggetti diversi di utilizzare il proprio account.

Demos si riserva il diritto di effettuare controlli di coerenza, unicità e autenticità delle registrazioni, anche al fine di prevenire frodi, duplicazioni o utilizzi impropri del Panel.

6. Inviti alle indagini e partecipazione

L'iscrizione al Panel non attribuisce all'utente alcun diritto a ricevere un numero minimo di inviti, né garantisce la partecipazione a tutte le indagini promosse o gestite da Demos.

Gli inviti vengono inviati in base a criteri metodologici, statistici, socio-demografici, progettuali o organizzativi definiti, di volta in volta, da Demos o dai propri committenti.

Ogni invito può contenere, a titolo esemplificativo:

- l'oggetto o la tipologia dell'indagine;
- la durata stimata;
- gli eventuali requisiti di eleggibilità;
- il numero di punti riconosciuti in caso di partecipazione valida;
- eventuali ulteriori condizioni specifiche.

La partecipazione a ciascuna indagine è sempre facoltativa.

7. Regole di correttezza nella partecipazione

L'utente si impegna a partecipare alle attività del Panel in modo personale, corretto, autentico e diligente.

In particolare, l'utente si impegna a:

- a) rispondere in modo veritiero, coerente e non artificioso;
- b) non compilare questionari o partecipare a indagini per conto di altri soggetti;
- c) non utilizzare bot, script, software automatizzati, intelligenze artificiali non autorizzate o altri strumenti idonei ad alterare la genuinità della partecipazione;
- d) non porre in essere comportamenti diretti ad aggirare i criteri di selezione o i controlli di qualità;
- e) non partecipare più volte alla medesima indagine mediante account diversi o identità diverse;
- f) non compromettere, ostacolare o interferire con il corretto funzionamento del Panel o delle relative piattaforme.

8. Codice di comportamento e contenuti non ammessi

Nel corso della partecipazione al Panel e delle singole indagini, l'utente è tenuto a mantenere un comportamento corretto, rispettoso e conforme ai principi di buona fede.

Nelle risposte aperte, nei commenti, nei campi testuali e in ogni comunicazione indirizzata a Demos, **non sono ammessi**:

- a) insulti, offese, minacce, molestie o intimidazioni;
- b) linguaggio volgare, osceno o gratuitamente offensivo;
- c) contenuti discriminatori, razzisti, sessisti, omofobi, d'odio o comunque lesivi della dignità della persona;
- d) contenuti diffamatori, violenti, illeciti o contrari all'ordine pubblico;
- e) testi privi di significato, sequenze casuali di caratteri o contenuti volutamente inutilizzabili;
- f) dati personali di terzi comunicati senza titolo o senza adeguata base giuridica.

Demos si riserva il diritto di escludere l'utente dalla singola indagine, sospendere o cancellare l'account e annullare i punti maturati in modo irregolare o in connessione con la violazione delle presenti Condizioni.

9. Attribuzione dei punti

Per ciascuna indagine validamente completata, Demos può riconoscere all'utente un determinato numero di punti, preventivamente indicato nell'invito o comunque reso noto prima della partecipazione.

I punti sono attribuiti esclusivamente in caso di partecipazione ritenuta valida da Demos, tenuto conto dei controlli di qualità, coerenza, autenticità e correttezza applicati al Panel e alla specifica indagine.

Demos si riserva il diritto di non attribuire punti, ovvero di annullare punti già attribuiti, nei casi di:

- a) compilazioni fraudolente, simulate o non genuine;
- b) risposte manifestamente inattendibili, casuali, incoerenti o prive di qualità sufficiente;
- c) violazione delle presenti Condizioni;
- d) utilizzo di account multipli o identità non corrispondenti al vero;
- e) errori tecnici o materiali nell'accredito.

10. Natura dei punti

I punti maturati nell'ambito del Panel costituiscono un **credito interno** utilizzabile esclusivamente secondo le modalità previste da Demos e non rappresentano denaro, moneta elettronica, deposito, strumento finanziario o compenso professionale.

I punti:

- a) non producono interessi;
- b) non sono trasferibili a terzi;
- c) non possono essere ceduti, venduti, convertiti in denaro contante o uniti al saldo di altri iscritti;
- d) possono essere utilizzati esclusivamente per le modalità di conversione previste dal Panel.

11. Conversione dei punti in Buoni Amazon

I punti maturati possono essere convertiti esclusivamente in **Buoni Regalo Amazon.it**, secondo i tagli e le soglie di conversione di volta in volta rese disponibili da Demos.

La conversione è consentita solo al raggiungimento di una soglia minima di saldo corrispondente ad almeno **euro 5,00**. Raggiunta tale soglia, l'utente potrà richiedere la conversione del proprio saldo secondo i tagli resi disponibili da Demos, quali a titolo esemplificativo **euro 5,00, euro 10,00** o importi superiori.

Il controvalore in euro dei punti maturati e le regole tecniche di conversione sono definiti da Demos e resi conoscibili agli iscritti attraverso il sito, la piattaforma o le comunicazioni operative del Panel.

I Buoni Regalo Amazon.it sono soggetti ai termini e alle condizioni applicabili da Amazon.it, che restano autonomi e separati rispetto alle presenti Condizioni.

12. Emissione e invio dei buoni

Una volta raggiunta la soglia minima prevista e validamente richiesta la conversione, Demos procederà all'emissione e/o all'invio del Buono Amazon entro il termine indicato nel regolamento operativo del Panel o, in mancanza, entro un termine ragionevole, compatibile con le verifiche tecniche e amministrative necessarie.

Salvo impedimenti tecnici, verifiche di sicurezza, anomalie o cause non imputabili a Demos, il buono sarà normalmente inviato entro **30 giorni** dalla richiesta valida di conversione.

13. Sospensione, esclusione e annullamento dei punti

Demos si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o chiudere definitivamente l'account dell'utente, anche senza preavviso nei casi più gravi, qualora rilevi:

- a) violazione delle presenti Condizioni Generali;
- b) creazione o utilizzo di account multipli, fittizi o intestati a terzi;
- c) indicazione di dati falsi, incompleti o non aggiornati;
- d) comportamenti scorretti, offensivi o abusivi;
- e) risposte inattendibili, seriali, casuali o manifestamente non genuine;
- f) uso di strumenti automatici o fraudolenti;
- g) utilizzo improprio del Panel o tentativi di comprometterne il funzionamento.

In tali casi, Demos potrà annullare i punti maturati in modo fraudolento, irregolare o comunque connesso alla violazione e, nei casi di particolare gravità, potrà annullare l'intero saldo non ancora convertito.

14. Recesso dell'utente e sorte dei punti

L'utente può in qualsiasi momento chiedere la cancellazione dal Panel e la chiusura del proprio account, secondo le modalità indicate da Demos.

In caso di cancellazione volontaria, l'utente conserva il diritto a richiedere la conversione dei punti già validamente maturati, purché abbia raggiunto la soglia minima prevista e presenti la relativa richiesta entro **60 giorni** dalla cancellazione dell'account.

Decorso tale termine senza richiesta di conversione, i punti residui non convertiti decadranno definitivamente.

Restano salvi i casi in cui la cancellazione o la chiusura dell'account dipendano da violazioni imputabili all'utente, ai quali si applica quanto previsto dal precedente articolo 13.

15. Inattività dell'account

Demos si riserva il diritto di disattivare o chiudere gli account rimasti inattivi per un periodo prolungato.

Salvo diversa comunicazione, un account può essere considerato inattivo in caso di mancato accesso, mancato aggiornamento del profilo o mancata partecipazione alle attività del Panel per oltre **12 mesi**.

Ove ragionevolmente possibile, Demos potrà inviare una comunicazione preventiva all'utente prima della disattivazione.

16. Riservatezza delle indagini e dei materiali

L'utente si impegna a non divulgare, diffondere, pubblicare, registrare, riprodurre o comunicare a terzi il contenuto delle indagini, dei questionari, dei materiali di test, dei concept, dei prototipi, delle immagini, dei video, dei marchi, dei documenti o di qualsiasi altra informazione conosciuta in occasione della partecipazione al Panel, salvo espressa autorizzazione scritta di Demos.

Tale obbligo si applica sia durante la partecipazione al Panel sia successivamente alla sua cessazione, per tutto il tempo in cui le informazioni conservino natura riservata.

17. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli iscritti al Panel avviene secondo quanto indicato nella **Privacy Policy**, nell'**Informativa sul trattamento dei dati personali** e negli eventuali allegati o documenti informativi connessi alle specifiche attività di ricerca.

L'utente dichiara di avere preso visione di tali documenti prima dell'iscrizione e della partecipazione alle attività del Panel.

18. Modifiche delle Condizioni Generali

Demos si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali per esigenze normative, organizzative, tecniche o di evoluzione del Panel.

Le modifiche saranno comunicate con modalità idonea e avranno efficacia dalla data indicata nella comunicazione o nella versione aggiornata pubblicata sul sito o sulla piattaforma del Panel.

La prosecuzione dell'utilizzo del Panel successivamente all'entrata in vigore delle modifiche equivale ad accettazione delle stesse.

19. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, efficacia o esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il foro previsto dalla normativa applicabile. Qualora l'utente rivesta la qualità di consumatore, resta fermo il foro del consumatore, ove inderogabile per legge.

20. Contatti

Per informazioni relative al Panel, all'account, ai punti, ai buoni o alla partecipazione alle indagini, l'utente può contattare Demos ai recapiti indicati sul sito o sulla piattaforma del Panel.

Per richieste relative alla privacy e al trattamento dei dati personali:
privacy@demomarketing.net

Per informazioni operative sul Panel:
sondaggi@demomarketing.net

L'utente si impegna a utilizzare il Panel e a partecipare alle indagini con correttezza, rispetto e buona fede. Nelle risposte aperte, nei commenti e in ogni comunicazione indirizzata a Demos non

sono ammessi contenuti offensivi, volgari, minacciosi, discriminatori, diffamatori, osceni, violenti o comunque contrari alla dignità delle persone. Demos si riserva il diritto di escludere dalla singola indagine, sospendere o cancellare l'account dell'utente in caso di violazione della presente clausola, nonché di annullare gli eventuali punti maturati in modo irregolare o in connessione con la violazione.

La versione aggiornata sarà resa disponibile su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Data ultimo aggiornamento: 20 aprile 2026

Dichiaro di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Partecipazione al Panel

Dichiaro di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Partecipazione al Panel, la Privacy Policy e l'Informativa sul trattamento dei dati personali.